Customer Feedback Form
Borang Maklumbalas Pelanggan

Great Eastern
A member of the OCBC Group

Policy No. *No. Polisi* | | | | | | | | | | |

Name of Life Assured ______________________
Nama Hayat yang Diasuranskan

For Office Use *Untuk Kegunaan Pejabat*

Reference number *Nombor rujukan* ☐☐☐ / ☐☐☐☐ / ☐☐☐☐ / ☐☐ / ☐☐

1. Name *Nama* ______________________
2. Telephone No *No Telefon* __________ (Office)*(Pejabat)* __________ (House)*(Rumah)* __________ (Handphone)*(Telefon Bimbit)*
3. Address *Alamat* ______________________
4. Are you the Policyholder? *Adakah anda Pemegang polisi?* ☐ Yes *Ya* ☐ No *Tidak*
   If No, please specify your relationship with the Policyholder. *Jika tidak, sila nyatakan hubungan dengan Pemegang polisi.* __________
5. Client No *No Pelanggan* (If applicable: *Jika ada:)* __________
6. Please select category of feedback: *Sila tanda pilihan jenis maklumbalas:*
   ☐ Complaint *Aduan* ☐ Compliment *Penghargaan* ☐ Request *Permintaan* ☐ Suggestion *Cadangan*

Tell us about your feedback: (Please attach with fresh copy if insufficient space) *Sila beritahu kami tentang maklumbalas anda: (Sila guna kertas sampingan jika ruang tersedia tidak mencukupi)*

____

Signature *Tandatangan* __________

Date *Tarikh* __________

New NRIC No. *No. KP Baru* ☐☐☐☐☐☐ - ☐☐ - ☐☐☐☐

Old NRIC/BC/Passport No.
No. KP Lama/Sijil Kelahiran/Paspot ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Please forward this form to Customer Service Counter. *Sila hantarkan borang ini kepada Kaunter Perkhidmatan Pelanggan.*

Guide to Complete the Customer Feedback Form *Panduan untuk Mengisi Borang Maklumbalas Pelanggan*

1. It is a must to fill up the following particulars in order for us to attend to your feedback promptly: Perkara seperti berikut mesti diisikan:
   a) Name *Nama*
   b) Telephone No. (house and office), where you can be contacted during office hour *No Telefon (rumah atau pejabat), di mana anda boleh dihubungi semasa waktu pejabat.*
   c) Address *Alamat*
   d) Whether you are a Policyholder, if not, please state your relationship with the Policyholder
   Sama ada anda adalah Pemegang polisi, jika tidak, sila nyatakan hubungan anda dengan Pemegang polisi
   e) Policy no. *No. Polisi*
   f) Feedback category; please select only ONE feedback category *Jenis maklumbalas: sila pilih SATU jenis maklumbalas sahaja*
2. It is optional to fill up the client number (only if applicable). *No. Pelanggan hanya perlu diisikan (jika ada)*
3. Most importantly, give us a brief and clear narration of your feedback, whether it is a Complaint, Compliment, Suggestion or Request.
   Adalah penting bagi anda untuk mengisi maklumbalas ini dengan ringkas dan jelas samada ia jenis, Aduan, Penghargaan, Cadangan atau Permintaan.
4. Note: For complaint of misappropriation of premium or policy moneys, forgery, falsification of document or cheating, due to the seriousness of the matter, complainant is required to lodge a police report and send it together with this feedback form to us. Lodging a false police report may be an offence under the Penal Code.
   Nota: Bagi aduan ke atas penyalahgunaan premium atau wang polisi, pemalsuan, pemalsuan dokumen atau penipuan, memandangkan isu terbabit adalah serius, pengadu dikehendaki membuat laporan polis dan menyertakan laporan tersebut bersama-sama dengan borang maklum balas ini kepada kami. Membuat sebarang laporan palsu kepada pihak polis boleh menjadi satu kesalahan di bawah Kanun Jenayah.

   * Penal Code, Section 199: Whoever, in any declaration made or subscribed by him, which declaration any Court, or any public servant or other person, is bound or authorized by law to receive as evidence of any fact, makes any statement which is false, and which he either knows or believes to be false or does not believe to be true, touching any point material to the object for which the declaration is made or used, shall be punished in the same manner as if he gave false evidence.
   Kanun Jenayah, Seksyen 199: Sesiapa, dalam sesuatu akuan yang dibuat atau yang ditandatangani olehnya, yang mana akuan sebarang Mahkamah, atau sebarang kakitangan awam atau orang lain, adalah terikat atau dibenarkan di sisi undang-undang untuk menerima sebagai keterangan mengenai apa-apa fakta, membuat sebarang kenyataan yang palsu, dan yang mana ia sama ada ketahui atau percaya sebagai palsu atau yang ia tidak percaya sebagai benar, mengenai sebarang perkara yang material kepada tujuan akuan dibuat atau digunakan itu, hendaklah dihukum dalam cara yang sama seolah-olah ia telah memberi keterangan palsu.

   * Penal Code, Section 193: Whoever intentionally gives false evidence in any stage of a judicial proceeding, or fabricates false evidence for the purpose of being used in any stage of a judicial proceeding, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to seven years, and shall also be liable to fine; and whoever intentionally gives or fabricates false evidence in any other case, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to three years, and shall also be liable to fine. *Kanun Jenayah, Seksyen 193: Sesiapa dengan sengaja memberi keterangan palsu pada mana-mana peringkat perbicaraan kehakiman, atau dengan sengaja mereka keterangan palsu bagi maksud digunakan pada mana-mana peringkat perbicaraan kehakiman, hendaklah dihukum dengan penjara selama suatu tempoh yang boleh dilanjutkan ke tujuh tahun, dan hendaklah juga dikenakan denda; dan sesiapa dengan sengaja memberi atau mereka keterangan palsu dalam mana-mana hal lain, hendaklah dihukum dengan penjara selama suatu tempoh yang boleh dilanjutkan ke tiga tahun, dan hendaklah juga dikenakan denda.*

COM-CUCFF-V05-032012

Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad (93745-A)
Head Office: Menara Great Eastern 303 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Tel No: (603) 4813 3738
Fax (603) 4259 8397 E-mail: Feedback@greateasternlife.com Website: www.greateasternlife.com

4604438155