

Customer Feedback Form
Borang Maklumbalas Pelanggan

Policy No. No. Polisi [grid]
Name of Insured Nama yang Diasuranskan _____
For Office Use Untuk Kegunaan Pejabat
Reference number Nombor rujukan [grid]

1. Name Nama _____
2. Telephone No No Telefon _____ (Office) (Pejabat) _____ (House) (Rumah) _____ (Handphone) (Telefon Bimbit)
3. Address Alamat _____
4. Are you the Policyholder? Adakah anda Pemegang polisi? [] Yes Ya [] No Tidak
5. Contact No No telefon _____
6. Please select category of feedback: Sila tanda pilihan jenis maklumbalas:
[] Complaint Aduan [] Compliment Penghargaan [] Request Permintaan [] Suggestion Cadangan
Tell us about your feedback: (Please attach with fresh copy if insufficient space) Sila beritahu kami tentang maklumbalas anda: (Sila guna kertas sampingan jika ruang tersedia tidak mencukupi)

Signature Tandatangan _____ Date Tarikh _____
New NRIC No. No. KP Baru [grid]
Old NRIC/BC/Passport No. No. KP Lama/Sijil Kelahiran/Pasport [grid]

Please forward this form to Customer Service Counter. Sila hantarkan borang ini kepada Kaunter Perkhidmatan Pelanggan.

Guide to complete the Customer Feedback Form Panduan untuk mengisi Borang Maklumbalas Pelanggan

- 1. It is a must to fill up the following particulars in order for us to attend to your feedback promptly: Perkara seperti berikut mesti diisi:
a) Name Nama
b) Telephone No. (house and office), where you can be contacted during office hour No Telefon (rumah atau pejabat), di mana anda boleh dihubungi semasa waktu pejabat.
c) Address Alamat
d) Whether you are a Policyholder, if not, please state your relationship with the Policyholder
e) Policy no. No. Polisi
f) Feedback category; please select only ONE feedback category Jenis maklumbalas: sila pilih SATU jenis maklumbalas sahaja
2. It is optional to fill up the contact number (only if applicable). No. telefon perlu diisi
3. Most importantly, give us a brief and clear narration of your feedback, whether it is a Complaint, Compliment, Suggestion or Request.
4. Note: For complaint of misappropriation of premium or policy moneys, forgery, falsification of document or cheating, due to the seriousness of the matter, complainant is required to lodge a police report and send it together with this feedback form to us.

Nota: Bagi aduan ke atas penyalahgunaan premium atau wang polisi, pemalsuan, pemalsuan dokumen atau penipuan, memandangkan isu terbabit adalah serius, pengadu dikehendaki membuat laporan polis dan menyertakan laporan tersebut bersama-sama dengan borang maklum balas ini kepada kami. Membuat sebarang laporan palsu kepada pihak polis boleh menjadi satu kesalahan di bawah Kanun Jenayah.

* Penal Code, Secti on 199: Whoever, in any declaration made or subscribed by him, which declaration any Court, or any public servant or other person, is bound or authorized by law to receive as evidence of any fact, makes any statement which is false, and which he either knows or believes to be false or does not believe to be true, touching any point material to the object for which the declaration is made or used, shall be punished in the same manner as if he gave false evidence.

Kanun Jenayah, Seksyen 199: Sesiapa, dalam sesuatu aakuan yang dibuat atau yang ditandatangani olehnya, yang mana aakuan sebarang Mahkamah, atau sebarang kakitangan awam atau orang lain, adalah terikat atau dibenarkan di sisi undang-undang untuk menerima sebagai keterangan mengenai apa-apa fakta, membuat sebarang kenyataan yang palsu, dan yang mana ia sama ada ketahuai atau percaya sebagai palsu atau yang ia tidak percaya sebagai benar, mengenai sebarang perkara yang material kepada tujuan aakuan dibuat atau digunakan itu, hendaklah dihukum dalam cara yang sama seolah-olah ia telah memberi keterangan palsu.

* Penal Code, Section 193: Whoever intentionally gives false evidence in any stage of a judicial proceeding, or fabricates false evidence for the purpose of being used in any stage of a judicial proceeding, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to seven years, and shall also be liable to fine; and whoever intentionally gives or fabricates false evidence in any other case, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to three years, and shall also be liable to fine.

* Sekiranya wujud sebarang percanggahan atau pertikaian dalam penggunaan istilah dan / atau terma -terma di dalam borang ini, rujukan akan dibuat mengikut terma di dalam Bahasa Inggeris