

## Panduan kepada Pemilik Polisi berkaitan Pelaburan mengenai Perlindungan Insurans

- ✓ Anda telah membeli polisi berkaitan pelaburan yang merupakan produk insurans yang terikat dengan prestasi dana-dana pelaburan yang anda pilih.
- ✓ Panduan ini memberikan anda maklumat umum mengenai faktor-faktor yang mungkin boleh mengurangkan nilai dana anda dan langkah-langkah yang anda boleh ambil untuk menikmati perlindungan insurans sepanjang tempoh polisi anda.
- ✓ Sila hubungi wakil anda atau hubungi kami di 1300-1300-88 atau [wecare-my@greataeasternlife.com](mailto:wecare-my@greataeasternlife.com) jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.

### Mari kita imbas kembali bagaimana polisi berkaitan pelaburan anda berfungsi...

- ✓ Sebahagian daripada premium anda (iaitu premium yang diperuntukkan) akan digunakan untuk membeli unit-unit dalam dana-dana pelaburan.
- ✓ **Caj-caj akan ditolak** daripada dana pelaburan anda, termasuk caj-caj untuk membayar perlindungan insurans anda.
- ✓ **Nilai dana anda perlu cukup untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi anda.** Sekiranya nilai dana anda tidak cukup dan berkurangan sehingga sifar, anda boleh mengambil langkah-langkah untuk mengekalkan perlindungan insurans anda.

Sila rujuk rajah di Lampiran A untuk gambaran bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi.

### Apakah faktor-faktor yang boleh mengurangkan nilai dana anda\*?



- ✓ **Tidak membayar premium** apabila tiba masanya<sup>1</sup>



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium apabila meningkatkan perlindungan** (seperti membeli rider)<sup>1</sup>



- ✓ **Pulangan pelaburan yang tidak memuaskan**



- ✓ **Memilih untuk tidak meningkatkan premium atau membuat penambahan apabila syarikat insurans meningkatkan caj-caj insurans/lain**



- ✓ **Membuat pengeluaran separa** daripada dana

### Apakah yang perlu anda lakukan\*?

#### Langkah 1: Semak perlindungan insurans anda secara berkala

- ✓ **Untuk tahun 2019**, kami akan memaklumkan kepada anda jika polisi anda dijangka berisiko untuk mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar caj-caj yang perlu dibayar.
- ✓ **Mulai 1 Januari 2020 dan seterusnya**, penyata tahunan anda akan mengandungi maklumat mengenai jangkaan tempoh perlindungan insurans anda berdasarkan nilai dana anda.

#### Langkah 2: Ambil tindakan yang sepatutnya\* jika wujud risiko di mana dana anda mungkin tidak cukup, untuk memastikan perlindungan insurans berterusan sepanjang tempoh polisi



- ✓ **Meningkatkan bayaran premium atau membuat penambahan**



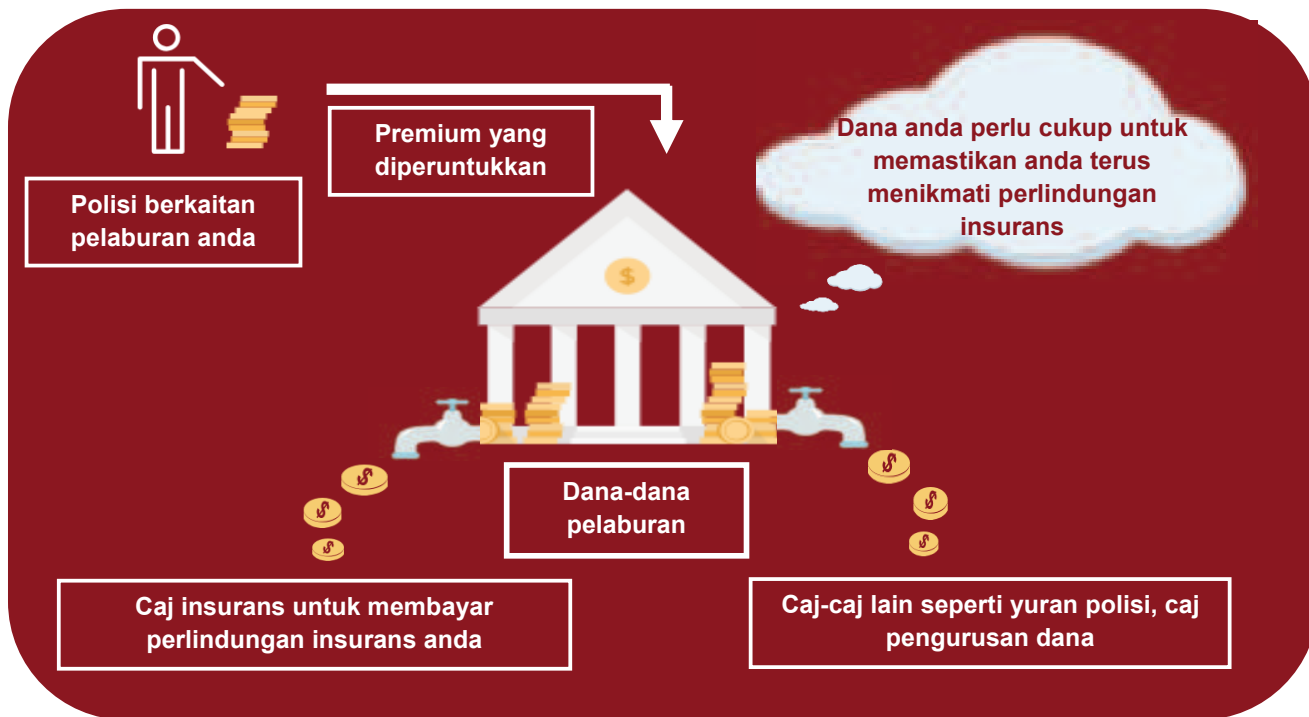
- ✓ **Mengurangkan perlindungan insurans anda**<sup>1</sup>

**AMARAN:** Jika anda memilih untuk tidak melakukan tindakan diatas, polisi anda mungkin tidak akan berkuatkuasa sehingga akhir tempoh polisi.

\* Penafian: Sebahagian maklumat dan pilihan ini mungkin tidak berkaitan dengan anda. Untuk mendapatkan maklumat dan pilihan yang khusus untuk polisi anda, sila hubungi kami untuk maklumat lanjut.

<sup>1</sup> Tidak berkenaan untuk sijil premium tunggal.

## Lampiran A: Bagaimana polisi berkaitan pelaburan berfungsi



Diterbitkan oleh Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM)

### Ahli-Ahli LIAM

**AIA Bhd.**  
 Telephone No : 1-300-88-1899 / 03-2056 1111  
 Fax No: 03-2056 2292  
 E-mail: my.customer@aia.com  
 http://www.aia.com.my

**Allianz Life Insurance Malaysia Berhad**  
 Telephone No : 03-2264 1188 / 2264 0688  
 Fax No : 03-2264 8499  
 E-mail : Customer.service@allianz.com.my  
 http://www.allianz.com.my

**AmMetLife Insurance Berhad**  
 Telephone No : 03-2271 8000  
 Fax No : 03-2272 3226  
 E-mail : customercare@ammeflife.com  
 feedback@ammeflife.com  
 https://www.ammeflife.com

**AXA AFFIN Life Insurance Berhad**  
 Telephone No : 03-2117 6588 / 1300-88-1616  
 Fax No : 03-2117 3698 / 2117 6768  
 Email : customer.care@axa-life.com.my  
 http://www.axa.com.my

**etiqa Life Insurance Berhad**  
 Telephone No : 03-2297 3888  
 Fax No : 03-2297 3800  
 Etiqa Contact Centre : 1-300-13-8888  
 Email : info@etiqa.com.my  
 http://www.etiqa.com.my

**Gibraltar BSN Life Berhad**  
 Telephone No : 03-2298 2000  
 Fax No : 03-2298 2222  
 Customer Service Hotline : 1300-22-6262 (local) / 03-2687 2020 (overseas)  
 Email : customerservice@gibraltarbsn.com  
 http://www.gibraltarbsn.com

**Great Eastern Life Assurance (Malaysia) Berhad**  
 Telephone No : 1300-1300-88  
 Fax No : 03-4259 8000  
 Email : wecare-my@greatesstermlife.com  
 http://www.greatesstermlife.com

**Hannover Rueck SE, Malaysian Branch**  
 Telephone No : 03-2687 3600  
 Fax No : 03-2687 3760 / 2687 3762  
 http://www.hannover-re.com

**Hong Leong Assurance Berhad**  
 Telephone No : 03-7650 1818  
 Fax No : 03-7650 1991  
 Email : customerservice@hla.hongleong.com.my  
 Customer Service Hotline : 03-7650 1288  
 Customer Service Hotfax : 03-7650 1299  
 http://www.hla.com.my

**Malaysian Life Reinsurance Group Berhad**  
 Telephone No : 03-2780 6611  
 Fax No : 03-2780 6622  
 Email : info@mlre.igate.com

**Manulife Insurance Berhad**  
 Telephone No : 03-2719 9228  
 Fax No : 03-2092 2960 / 2094 0972  
 http://www.manulife.com.my

**MCIS Insurance Berhad**  
 Telephone No : 03-7652 3388  
 Fax No : 03-7957 1562  
 E-mail : info@mcis.my  
 http://www.mcis.my

**Prudential Assurance Malaysia Berhad**  
 Telephone No : 03-2031 8228  
 Fax No : 03-2032 3939  
 Customer Service Tel No : 03-2116 0228  
 Email : customer.mys@prudential.com.my  
 https://www.prudential.com.my

**Sun Life Malaysia Assurance Berhad**  
 Telephone No : 03-2612 3600  
 Fax No : 03-2698 7035  
 Client Careline : 1300-88-5055  
 Email : wecare@sunlifemalaysia.com  
 http://www.sunlifemalaysia.com

**Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.**  
 Telephone No : 03-2059 6188  
 Fax No : 03-2162 8068  
 Email : customercare@tokiomarinelife.com.my  
 http://www.tokiomarine.com

**Zurich Life Insurance Malaysia Berhad**  
 Telephone No : 03-2109 6000 Fax No: 03-2109 6888  
 Call Centre : 1300-888-622 / 03-2146 9999  
 Email : callcentre@zurich.com.my  
 https://www.zurich.com.my